



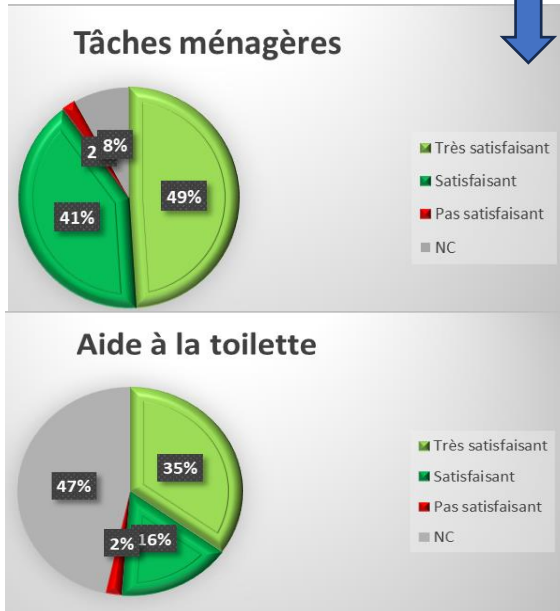
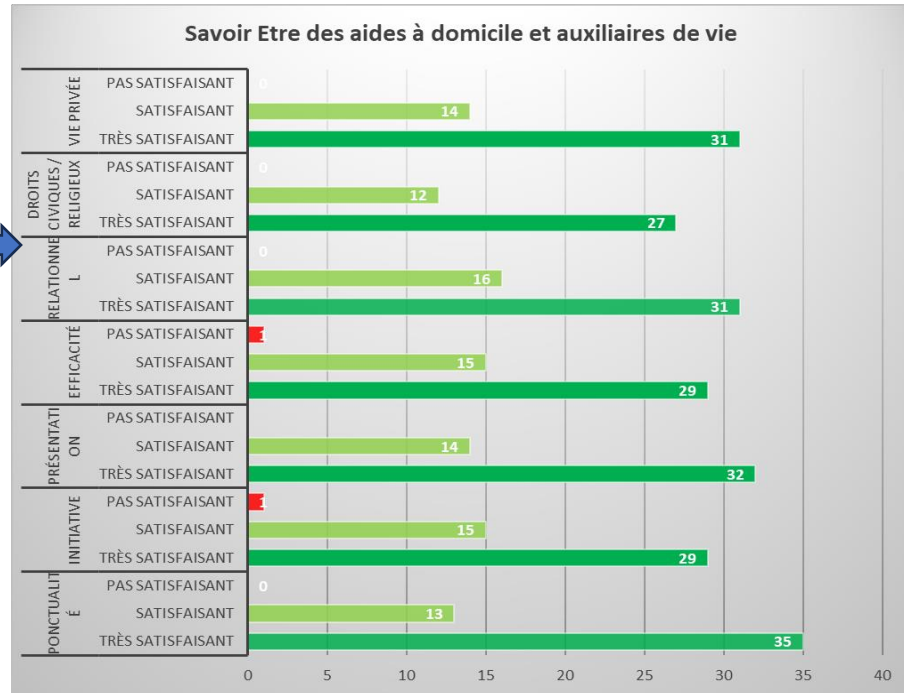
RESULTAT ENQUETE DE SATISFACTION 2023

Suite

Savoir Etre et Savoir Faire des intervenantes à domicile

Sur l'ensemble des items, pour les répondants, on constate une satisfaction globale (en vert sur le graphique) concernant le **savoir être**.

Le **savoir-faire** des intervenantes est jugé satisfaisant. Les prestations les plus représentées : tâches ménagères, aide à la toilette : 1 seul usager insatisfait (rouge sur le graphique).



Les prestations les moins représentées : entretien du linge, préparation des repas, aide à la mobilité, aides aux courses et aide administrative ne font état d'aucune insatisfaction.



Plan Canicule

A ce jour, il n'est pas prévu de fortes températures. L'association va rester vigilante durant l'été et vous rappelle quelques conseils issus du ministère des Solidarités et de la Santé.